



PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2024



Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Conteúdo

INTRODUÇÃO PAA 2024	5
ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL	6
ÁREA EDUCATIVA	8
CRECHE	8
JARDIM DE INFÂNCIA	8
CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL).....	8
REDE DE AMAS	9
ÁREA SOCIAL.....	9
SERVIÇO DE APOIO AO DOMICÍLIO (SAD)	9
AJUDANTE SÓCIO FAMILIAR.....	10
CENTRO DE CONVÍVIO	10
CENTRO DE DIA.....	10
CANTINA SOCIAL.....	11
BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS	11
ÁREA DA SAÚDE	11
GABINETES MÉDICOS	11
GABINETE DE PSICOLOGIA	12
CENTRO DE FISIOTERAPIA	12

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



ÁREA ADMINISTRAÇÃO	12
RECURSOS HUMANOS	13
FINANCEIRA	14
ADMINISTRATIVO	15
COMUNICAÇÃO E MARKETING	15
INVESTIMENTOS	16
PLANO DE FORMAÇÃO 2024	17
ATIVIDADES/SERVIÇOS EXTERNOS	19
VALÊNCIA EDUCAÇÃO	20
INTRODUÇÃO	20
1º SEMESTRE LETIVO	21
2º SEMESTRE LETIVO	29
VALÊNCIA SOCIAL	37
BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS (BAT).....	37
CENTRO DE CONVÍVIO	38
CENTRO DE DIA.....	40
GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA (GAF)	47
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD).....	48
CENTRO DE FISIOTERAPIA	52

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



OBJETIVOS	53
PROCEDIMENTOS	54
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO.....	56
INTRODUÇÃO	56
LAVANDARIA.....	62
INTRODUÇÃO	62
CONCLUSÃO PAA 2024.....	64



INTRODUÇÃO PAA 2024

A Casa do Povo de Porto Judeu (CPPJ) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) fundada a 27 de Maio de 1936. Ao longo dos anos, tem implementado um conjunto de serviços, projetos e estruturas concretas que, modestamente, têm sido de reconhecida qualidade, facilitando a promoção da atual Vila e dos seus habitantes, através de um amplo conjunto de respostas sociais que garantiram, e garantem, promover o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade local.

Com efeito, através da oferta de serviços na área social, saúde, cultural e desportiva, as atividades promovidas e os equipamentos de que dispõe, nomeadamente, Creche, Jardim de Infância, CATL, Rede de Amas, Serviço de Apoio ao Domicílio, Ajuda Socio Familiar, Fisioterapia, Cantina Social, Banco de Ajudas Técnicas, Serviços Médicos, Banco Alimentar e Centro de Dia e mais recente criou uma empresa “SERVIÇOS CPPJ, UNIPESSOAL, LDA” com a finalidade de desenvolver atividade comercial de suporte ao desenvolvimento da Instituição.

A Casa do Povo de Porto Judeu continua a proporcionar uma resposta aos interesses das diferentes faixas etárias da nossa população, assim como, corresponder aos anseios e necessidades dos sócios e população em geral, o que motiva a contínua aposta e empenho progressivo na inovação, manutenção do nível de qualidade das valências e, possivelmente, a respetiva certificação/reconhecimento. No entanto, para atingir estes propósitos, a CPPJ continuará a apostar numa gestão, pautada pelo rigor e pela transparência, bem como, na colaboração assídua e correta com as demais Instituições, Município de Angra do Heroísmo e Governo Regional dos Açores. A par dos presentes compromissos, mantém-se, de igual modo, disponível para efetuar parcerias pontuais que viabilizem a concretização plena das atividades de maior dimensão, procurando envolver um maior número de colaboradores, de modo a que sejam responsáveis dos projetos existentes ou a desenvolver.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Em suma, o Plano de Atividades é um instrumento de trabalho metodológico e de planeamento para a instituição, quanto à definição e calendarização das atividades a desenvolver, constituindo-se numa linha de orientação, e projetando, assim, as atividades a desenvolver como também os respetivos objetivos, recursos humanos e logísticos a disponibilizar.

ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

A atividade da instituição desenvolve-se por diferentes áreas e, por consequência, afetas a várias valências e/ou serviços. Deste modo, importa referi-los e descrevê-los, facilitando a compreensão dos seus conteúdos, ação e intervenção.

Para 2024 definimos os seguintes objetivos estratégicos:

- Planear e executar ações que visem a proximidade dos trabalhadores e a melhoria do ambiente organizacional;
- Implementar o inquérito de satisfação a todos os trabalhadores;
- Implementar o processo de qualidade dos serviços prestados a todos os utentes e clientes da Instituição;
- Melhorar a eficácia em 80% dos processos administrativos e de Recursos Humanos;
- Elaborar o projeto de reorganização da funcionalidade do Centro Social para instalação de uma ERPI (Estrutura Residencial Para Idosos) e outro projeto para o edifício do Largo para o funcionamento do Centro de Atividades dos Tempos Livres;
- Promover Educação Ambiental para a Sustentabilidade.
- Ser uma Instituição ambiental reconhecida:

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



- Aumentar a recolha seletiva das suas diversas valências em 90% dos seus resíduos produzidos.
 - Promover ações de formação específicas no tratamento de resíduos nos serviços gerais.
 - Promover ações de sensibilização para os pais e funcionários na recolha seletiva e sustentabilidade ambiental.
 - Aplicar o plano de eficiência energética em todos os edifícios da Casa do Povo, tendo com grande objetivo redução de custo e da pegada ambiental
-
- Aumentar a eficiência energética em 18% em relação aos custos de 2023;
 - Reduzir o uso de toalhas de papel em 25% em todas as valências e serviços;
 - Melhorar o custo de compras em 3% em relação os custos de 2023;
 - Melhorar a rentabilidade das vendas em 3% em relação aos custos do ano anterior;
 - Apresentar as contas do exercício corrente mensalmente;
 - Melhorar a ação do plano de comunicação interno/externo da Instituição;
 - Auditar por trimestre o cumprimento da aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados;
 - Promover o salário emocional;
 - Atualizar o regulamento pessoal de acordo com as novas alterações do código de trabalho;
 - Finalizar os regulamentos para todas as valências;
 - Finalizar Manual de Funções correspondente a todas as Valências.
 - Fornecer para venda refeições a instituições/entidades e ao público;

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



- Elaborar produtos alimentares pré-congelados para venda pública;
- Produzir pastelaria para venda pública.
- Certificar a Cozinha para fornecer e redistribuir refeições e outros produtos alimentares para venda indireta ao consumidor.

ÁREA EDUCATIVA

CRECHE

Uma valência destinada a crianças, dos 3 meses até aos 3 anos, que tem por função a continuidade dos cuidados prestados pela família e a disponibilização de condições adequadas ao seu desenvolvimento e aprendizagem.

JARDIM DE INFÂNCIA

Uma valência destinada a crianças entre os 3 anos e os 6 anos. Tem por função promover atividades educativas que estimulem o desenvolvimento físico, emocional, intelectual e a integração social, através de experiências individuais e de grupo.

CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATL)

Uma valência que se destina ao acolhimento e à ocupação dos tempos livres das crianças com idades compreendidas entre os 6 anos e os 12 anos de idade. Tem a finalidade primordial de estimular a criatividade de cada criança, o prazer pela descoberta e o espírito crítico, a capacidade de intervir pelos seus

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



próprios meios, para assim facilitá-la nos novos desafios ao longo da vida. O CATL pretende ser também um espaço lúdico que promova na criança o sentimento de que “Aprender fazendo, pode ser muito divertido e gratificante”.

REDE DE AMAS

Uma valência constituída por um conjunto de pessoas formadas e qualificadas para o efeito sob a coordenação de uma equipa técnica que visa apoiar as famílias com crianças de idades compreendidas entre os 3 meses e os 3 anos. O funcionamento verifica-se num domicílio familiar devidamente selecionado e adaptado com condições logísticas que advém da respetiva regulamentação. A valência proporciona uma resposta social e abrange outras freguesias para além do Porto Judeu.

ÁREA SOCIAL

SERVIÇO DE APOIO AO DOMICÍLIO (SAD)

O Serviço de Apoio ao Domicílio é uma resposta social que consiste em prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio, de carácter doméstico, psicológico, reabilitador, social, pessoal e educativo a indivíduos e famílias quando, por um motivo de doença, deficiência, ou outro impedimento, não possam assegurar temporariamente, a satisfação das suas necessidades e/ou atividades da vida diária.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



AJUDANTE SÓCIO FAMILIAR

Tem a sua intervenção junto das famílias beneficiárias do RSI, identificando e concretizando os seus projetos de vida potenciando, deste modo, nos indivíduos e/ou famílias as competências necessárias à sua plena inserção social. É de realçar a importância deste trabalho que visa ações de acompanhamento e, em muitas circunstâncias, de principal apoio junto de pessoas e famílias beneficiárias trabalhando na reprodução das suas motivações, no crescimento e bem-estar, valorizando as competências e capacidades e promovendo a melhoria das suas condições de vida.

CENTRO DE CONVÍVIO

O Centro de Convívio é uma resposta social desenvolvida em equipamento, de apoio a atividades sócio recreativas e culturais organizadas e dinamizadas pelos mais idosos. Destina-se, essencialmente, a pessoas idosas/reformados de ambos os sexos residentes numa determinada comunidade e que tenham preferencialmente 65 ou mais anos. Constituem uma resposta social organizada, mas tal como a sua definição o indica, estão mais vocacionados para a animação e lazer dos idosos.

CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social que contribuiu para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, proporcionando ainda durante o dia a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e socio culturais às pessoas afetadas por diferentes graus de dependência, contribuindo para a manutenção da pessoa no seu meio familiar. Tem como objetivo central potencializar um conjunto de ações destinadas a promover a convivência, participação e integração dos indivíduos na vida social.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



CANTINA SOCIAL

Tem por objetivo o fornecimento de refeições sociais que visa assegurar a alimentação das pessoas carenciadas e que vivem com rendimentos baixos. O serviço é articulado com os técnicos do Instituto de Desenvolvimento Social dos Açores (IDSA).

BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS

O serviço prestado visa o empréstimo de equipamento hospitalar (camas articuladas, cadeiras de rodas, andarilhos) aos sócios e utentes dos serviços da Casa do Povo de Porto Judeu.

ÁREA DA SAÚDE

GABINETES MÉDICOS

A Casa do Povo do Porto Judeu tem presentemente disponíveis serviços médicos, nomeadamente, de medicina geral e Familiar e medicina dentária. Os serviços disponibilizados, objeto de protocolos, têm proporcionado uma resposta integral às necessidades da Vila, registando-se uma resposta acima dos indicadores projetados inicialmente.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



GABINETE DE PSICOLOGIA

O respetivo gabinete direciona a ação para 2 públicos específicos, nomeadamente, utentes das valências educativas, bem como, crianças com necessidades especiais de educação. Assim, tem sido um interlocutor atento que tem proporcionado o conhecimento próximo da dinâmica institucional, por parte da comunidade que a compõe, favorecendo a integração da respetiva comunidade. O Gabinete de Psicologia proporciona também a construção de projetos que valorizam as relações humanas, entendidas como espaços de mediações sociais.

CENTRO DE FISIOTERAPIA

A valência tem prestado cuidados a indivíduos e populações de forma a desenvolver, manter e restituir o máximo movimento e capacidade funcional ao longo do ciclo de vida. Isto inclui a prestação de serviços em circunstâncias onde o movimento e a função estão comprometidos pelo envelhecimento, lesão, doença ou fatores ambientais. O Centro de Fisioterapia tem pautado a sua ação pela maximização da qualidade de vida e potencial de movimento dentro das esferas da promoção, prevenção, intervenção/tratamento, habilitação e reabilitação dos indivíduos, ou seja, a sua ação tem visado o bem-estar físico, psicológico, emocional e social dos respetivos clientes/utentes.

ÁREA ADMINISTRAÇÃO

A administração da Casa do Povo de Porto Judeu englobe toda a área de gestão financeira, administrativa e de recursos humanos que interage com todas as valências e serviços das Instituição e os órgãos sociais. Gere o departamento de comunicação e marketing que comunica com a própria Instituição e as comunidades envolventes.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



RECURSOS HUMANOS

A formação tem sido um pilar para o desenvolvimento da qualidade profissional dos colaboradores ao serviço da Casa do Povo de Porto Judeu. Deste modo, pretende-se continuar a aumentar o número de trabalhadores com a formação exigida por lei, de forma que a qualidade dos serviços que prestamos aos utentes e associados sejam referenciados pelos mesmos. Neste sentido, vamos potenciar o plano de formação interno (certificada e não certificada), no sentido de promover a aquisição de novas competências e facilitar a aplicação de novas ou reformuladas metodologias.

Em 2024 há o objetivo de continuar a:

- Melhorar a eficiência da gestão dos Recursos Humanos:
 - Implementar a plataforma “portal dos colaboradores” a todos os trabalhadores;
 - Auditar o registo de pontos dos todos trabalhadores mensalmente;
- Executar o plano de formação interna de 40 horas para 40% de todos trabalhadores dos serviços e valências;
- Aperfeiçoar a aplicação da avaliação desempenho a todos trabalhadores;
- Reforçar o relacionamento interpessoal entre trabalhadores:
 - Realizar um piquenique no período de Verão entre todos os trabalhadores e órgãos sociais;

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



- Realizar em dezembro, o convívio de Natal entre os órgãos sociais e trabalhadores;
- Estabilizar a rotação de pessoal em 70% nos diversos serviços e valências;
- Elaboração do manual de funções da área da administração;

FINANCEIRA

A gestão financeira da Instituição tem como objetivos a alcançar para o exercício de 2024:

- Criação de mapas de controlo:
 - Mapa de gestão de tesouraria;
 - Fluxo de caixa;
 - Mapa de gestão de investimento
- Unificar a carteira dos seguros dos edifícios, pessoal e utentes até ao fim do 2 trimestre;
- Atualizar as fichas de Imobilizado/Inventário da Instituição durante o ano de 2024.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



- Aumentar a eficiência energética em 18% em relação aos custos de 2023;
- Reduzir o uso de toalhas de papel em 25% em todas as valências e serviços;
- Melhorar o custo de compras em 3% em relação os custos de 2023;

Melhorar a rentabilidade das vendas em 3% em relação aos custos do ano anterior;

ADMINISTRATIVO

- Melhorar os processos administrativos para o procedimento de arquivo digital;
- Simplificar a ação administrativa como os clientes e utentes;
- Melhorar o descritivo da classificação dos documentos da gestão documental
- Criação do manual de procedimentos administrativos;

COMUNICAÇÃO E MARKETING

- Estimular os mecanismos de participação e comunicação interna, visando a criação do verdadeiro espírito de equipa e de uma atmosfera propícia a inovação e melhoria contínua;
- Promover e publicar conteúdos de promoção institucional quinzenalmente;
- Promover e publicar conteúdos de serviços e produtos semanalmente;

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



- Proceder à consolidação do Plano de Comunicação Interna e Externa.

INVESTIMENTOS

- Continuar a manutenção do Edifício Sede, do Centro Social e Centro Comunitário, procedendo com resposta adequada às diversas necessidades.
- No que se refere ao Edifício do Largo de Santo António, procurar-se-á dar seguimento às obras de reparação e manutenção do mesmo, fazer as obras necessárias do piso 0 para acolher a Valência do Centro de Atividades dos Tempos livres.
- Elaborar projeto para a adaptação do Salão de festas da Casa do Povo como um espaço multifuncional de forma a rentabilizar esta estrutura. Propomos que este espaço seja melhorado para dar resposta às atividades físicas das crianças do colégio, para a venda de refeições do CasaCatering e servir os associados para festas do Espírito Santo entre outros eventos.
- Arranjo da Cobertura e conclusão das obras relativas ao forno regional, interior e espaço exterior do Centro Recreativo e Social Brianda Pereira;
- Requalificar o Centro social da Casa do Povo do Porto Judeu (Valência Social), em termos genéricos e sem prejuízo de outras alterações pontuais, do espaço do Piso 0 para requalificação do mesmo para instalar o projeto para a Estrutura Residencial para Idosos.
- No de investimento de equipamentos de apoio às diversas atividades da Casa do Povo pretende-se adquirir cadeiras para as mesas redondas de apoio ao Salão e CasaCatering.



Aquisição de painéis Fotovoltaicos para o Centro Social, Centro Comunitário e Edifício Sede.

PLANO DE FORMAÇÃO 2024

Designação da Ação	Formador	Público-Alvo	Data/N.º de horas	Local	Orçamento
“Inteligência Emocional no Trabalho”	Euroconsult - Formadora Vera Doutel	Assistente Social Agente de Educação Sociofamiliar	25 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	Preço sob pedido de orçamento
“Neuropsicologia das Emoções”	Reconstruir - Psicologia & Desenvolvimento Pessoal	Assistente Social	3 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	15,00€/formando
“Felicidade e Bem-estar no Trabalho”	Replicar Socialform	Assistente Social	8 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	60,00€/formando
“Saúde Mental na 3ª Idade”	Euroconsult	Assistente Social Animadora Sociocultural	Nº de horas e data a definir	A definir	Preço sob pedido de orçamento
“Mindfulness para Idosos: práticas de prevenção e promoção da saúde mental e funcional”	CPF - Centro de Psicologia e Formação	Animadora Sociocultural	8 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	35,00€/formando
“Humanização no Cuidado à Pessoa Idosa”	Gerosad - Gerontóloga Ana Rita Falcão	Funcionários de CD e SAD	2 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	16,00€/formando
“Envelhecimento Ativo: Reflexões sobre Qualidade de Vida”	Gerosad - Gerontóloga Ana Carolina Lopes	Funcionários de CD e SAD	2 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	16,00€/formando
“Cuidados de Higiene Corporal: Noções Básicas”	Gerosad - Enfermeira Ana Sofia Santos	Funcionários de CD e SAD	2 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	16,00€/formando

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



“Estratégias de Comunicação no Envelhecimento”	Gerosad - Terapeuta da Fala Joana Santos	Colaboradores de CD e SAD	2 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	16,00€/formando
“Saber ser e saber estar”	Adriana Fontes (Assistente Social)	Funcionários de CD e SAD	4 horas (data a definir)	Edifício do Centro Social	Formação interna
“Técnicas de transferência e mobilização de utentes com mobilidade reduzida”	LADA - Liga dos Amigos do Hospital	Funcionários de CD, SAD e transportes	Data e nº de horas a definir pelo formador	Edifício Sede - Salão da Casa do Povo de Porto Judeu	Preço sob pedido de orçamento
“Manuseamento e uso de extintores”	Engenheira Valeska - Técnica de Segurança e Saúde no Trabalho	Funcionários de CD e SAD	Data e nº de horas a definir pelo formador	Edifício do Centro Social	Formação interna
“Estratégias de Memorização”	Gerosad - Gerontóloga Natália Pereira	Animadora Sociocultural	6 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	55,00€/formando
“Estimulação Cognitiva na Demência”	Gerosad - Psicóloga Vera Fialho Martins	Animadora Sociocultural	3 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	25,00€/formando
“Cuidado Centrado na Funcionalidade”	Gerosad - Gerontóloga Natália Pereira	Animadora Sociocultural	2 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	20,00€/formando
“Gestão de equipas de cuidadores de idosos”	CPF - Centro de Psicologia e Formação	Assistente Social	12 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	50,00€/formando
“Dossier de Animação Sociocultural: Documentos Chave”	Gerosad - Animador Sociocultural Nuno Queiróz	Animadora Sociocultural	4 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	30,00€/formando
“Demências: respostas e direitos sociais”	Alzheimer Portugal	Assistente Social	3 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	25,00€/formando
“Demências: Dilemas Éticos”	Alzheimer Portugal	Assistente Social	3 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	25,00€/formando
Curso: “Intervenção Profissional na área das Demências”- 2ª edição	Alzheimer Portugal	Assistente Social	52 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	Preço sob consulta

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Curso: “Regime do Maior Acompanhado”	Instituto Criap	Assistente Social	46 horas (data a definir)	E-learning (sessão síncrona)	Preço sob consulta
---	-----------------	-------------------	---------------------------	------------------------------	--------------------

ATIVIDADES/SERVIÇOS EXTERNOS

- Consultoria/Assessoria Jurídica, de forma a dar apoio no cumprimento da legislação e das normas emanadas da tutela e de novas recomendações e orientações técnicas;
- Serviço de Contabilidade;
- Serviço de Medicina no Trabalho;
- Serviços de Higiene e segurança no Trabalho.
- Serviços de Apoio Jurídico
- Serviços de Consultoria em Gestão de Projetos de Plano de Negócios.
- Serviços de Manutenção Preventiva de Equipamentos Industriais.
- Serviços através da SGS para a implementação e execução do Plano de HACCP, de acordo com a nova legislação em vigor.



- **ATIVIDADES DE ORDEM GERAL** As reuniões previstas são frequentes, visando a participação nas decisões, pelo que prevemos: A Direção reunirá quinzenalmente, pretendendo efetuar as reuniões em diferentes responsáveis de setores. A Assembleia-geral e o Conselho Fiscal reunir-se-ão nos termos estatutários.

VALÊNCIA EDUCAÇÃO

INTRODUÇÃO

O atual Plano Anual de Atividades das valências educativas da Casa do Povo de Porto Judeu (Creche, Jardim de Infância, Rede de Amas e Centro de Atividades Livres) é o documento que define a operacionalização da ação educativa, tendo como base o Projeto Educativo para o triénio 2023/2026, intitulado “*Aprender a Sentir*”. O Plano de Atividades traduz assim os objetivos específicos, as atividades, bem como os recursos necessários e respetivos orçamentos.

Sendo este o primeiro ano em que o Projeto Educativo “*Aprender a sentir*” é desenvolvido, a equipa docente destacou o subtema “*À descoberta das minhas emoções*” como o fio condutor para o desenvolvimento das atividades durante este ano 2023/2024. Deste modo, o Plano Anual de Atividades reflete uma intervenção pedagógica direcionada para o desenvolvimento da inteligência emocional da criança, fundamentada em práticas de Educação Emocional.

Durante o seu dia a dia, a criança vê-se confrontada com diversas emoções, e aos poucos aprende a regular as suas respostas e comportamentos. Para tal, o contexto educativo assume um papel fulcral na promoção de atividades que possibilitem à criança identificar e diferenciar emoções não só em si, mas também nos outros. Criar espaço para o diálogo, bem como os momentos de expressão constituem oportunidades de enriquecimento pessoal das crianças e

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



consequentemente de todos os adultos que as acompanham. Estas práticas mostram-se muito importantes para o desenvolvimento pessoal e social da criança, ajudando-a ao nível da autorregulação, autonomia, autoconfiança pensamento crítico e espírito de iniciativa.

Com a divulgação das atividades e a sua calendarização pretende-se de igual modo incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade envolvente.

Importa também referir que este é um documento ajustável, que poderá sofrer alterações ao longo do ano letivo, mediante o surgimento de propostas e iniciativas pertinentes, que visem o desenvolvimento dos objetivos do Projeto Educativo.

1º SEMESTRE LETIVO

DATA/TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS			
			HUMANOS	MATERIAIS	LOGISTICOS	ORÇAMENTO
07/10/2023 <u>Dia Mundial do Sorriso</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais	<ul style="list-style-type: none">- Interação de palhaços: exploração da emoção “Alegria”;- Momentos de grande grupo para explorar as emoções vivenciadas;- Trabalho de cooperação com as famílias: registo “o que diz o meu sorriso?”;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI	<ul style="list-style-type: none">- Acessórios- Materiais de desgaste	<ul style="list-style-type: none">- Salas da creche e JI	20€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<p>estabelecidas;</p> <ul style="list-style-type: none">- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Exploração da emoção: Alegria- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
<p>31/10/2023</p> <p><u>Dia das Bruxas</u></p>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de suportes para pedir “doce ou travessura” com a utilização de várias técnicas de expressão plástica;- Pedir “Doce ou travessura” pelas várias valências da instituição e comunidade envolvente;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- CATL- AMAS- Instituição- Comunidade	<ul style="list-style-type: none">- Acessórios- Materiais de desgaste- Materiais recicláveis	<ul style="list-style-type: none">- Espaços das diferentes valências da instituição- Espaços da comunidade envolvente;	250€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Exploração da emoção: Medo- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Exploração de histórias e canções alusivas ao Dia das Bruxas;- Momentos de grande grupo para explorar as emoções vivenciadas;				
20/11/2023 <u>Dia Nacional do Pijama</u>	<ul style="list-style-type: none">- Fomentar e fortalecer os laços familiares;- Promover a interação instituição/família;- Desenvolver o sentimento de partilha e de solidariedade;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de trabalho em formato digital alusivo aos Direitos da Criança;- Utilização dos pijamas individuais ao longo da rotina diária como modo de sensibilização;- Dramatização da história "A menina dos fósforos" pelas educadoras das	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- AMAS- CATL- Corpo docente	<ul style="list-style-type: none">- Pijamas- Dispositivo para registo fotográfico;- Acessórios para fotos	<ul style="list-style-type: none">- Salas de atividade da creche, JI e CATL- Espaços AMAS	Sem custo

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Divulgar a mensagem associada à temática dos Direitos das Crianças;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Promover a reflexão sobre os valores e emoções expressos nas histórias- Enriquecer o imaginário infantil;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	valências com recurso a teatro de sombras;		- Adereços e acessórios		
--	---	--	--	-------------------------	--	--

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Dezembro 2023 <u>Natal</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de um calendário de Advento alusivo às emoções;- Elaboração da prenda de Natal;- Festa de Natal das crianças (14 de Dezembro);- Entrega das prendas de Natal;	- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Materiais recicláveis- Prendas para as crianças	- Salas do CATL	250€ (valor estimado das prendas incluído)
		<ul style="list-style-type: none">- Elaboração da prenda de Natal;- Semana de Natal (11 a 15 de Dezembro):<ul style="list-style-type: none">* Decoração da “Árvore dos Direitos das Crianças”;* “Amigo invisível” de salas;* Atividades culinárias;* Apresentações musicais e dramáticas no Centro de Dia;* “Videochamada ao Pai Natal”;* Entrega das prendas de Natal;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Meios audiovisuais- Ingredientes e utensílios de culinária- Prendas para as crianças	- Salas da Creche e JI	- Sala de convívio do Centro Social

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Proporcionar situações pedagógicas que despertem na criança o interesse pelo desconhecido, desenvolvendo assim o espírito crítico e criativo, e simultaneamente as capacidades de cooperação, autonomia e responsabilidade;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração da prenda de Natal;- Entrega das prendas de Natal;	<ul style="list-style-type: none">- AMAS	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste	<ul style="list-style-type: none">- Espaços AMAS	90€
Dez 2023 <u>Medidas de Prevenção</u>	<ul style="list-style-type: none">- Testar e aperfeiçoar os procedimentos das Medidas de Autoproteção das valências educativas;- Criar rotinas de comportamento e atuação;	<ul style="list-style-type: none">- Exercício de simulação das Medidas de Prevenção;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- CATL- Funcionários das valências educativas		<ul style="list-style-type: none">- Edifício do Centro Comunitário- Edifício do Centro Social	Sem custo
05/01/2024 <u>Dia de Reis</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de coroas de Reis para as crianças e idosos;- Cantar os Reis;- Lanche entre valências (JI, CATL e Centro de Dia);	<ul style="list-style-type: none">- JI- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Lanche confeccionado	<ul style="list-style-type: none">- Salas de JI- Edifício do Centro Social	25€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	corporais das emoções básicas; - Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas; - Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros; - Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções; - Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	- Elaboração de coroas de Reis para as crianças; - Cantar aos Reis	- Creche - AMAS	pela cozinha da instituição - Materiais de desgaste - Lanche confeccionado pela cozinha da instituição	- Salas de creche	25€
18/01/2024 <u>Dia de Amigos</u>	- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros; - Identificar os sinais corporais das emoções básicas; - Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;	- Apresentação do mágico	- Creche - JI - Animador de festa		- Salas de creche e JI	40€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
25/01/2024 <u>Dia de Amigas</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;	<ul style="list-style-type: none">- Dinamização dos “<i>Jogos das Emoções</i>”	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- Corpo docente	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Bolas, arcos, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Salão do edifício sede da Casa do Povo	20€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar situações pedagógicas que despertem na criança o interesse pelo desconhecido, desenvolvendo assim o espírito crítico e criativo, e simultaneamente as capacidades de cooperação, autonomia e responsabilidade;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
--	--	--	--	--	--	--

29

2º SEMESTRE LETIVO

DATA/TEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES/ESTRATÉGIAS	RECURSOS			
			HUMANOS	MATERIAIS	LOGISTICOS	ORÇAMENTO
31/01/2024 <u>Dia ao</u> <u>Contrário</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;	<ul style="list-style-type: none">- Usar vestuário e acessórios de modo ao contrário;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- AMAS	<ul style="list-style-type: none">- Vestuário e acessórios pessoais	<ul style="list-style-type: none">- Salas de creche e JI- Espaços AMAS	<ul style="list-style-type: none">Sem custo

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
08/02/2024 e 09/02/2024 <u>Carnaval</u>	Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros; - Identificar os sinais corporais das emoções básicas; - Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas; - Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros; - Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções; - Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	8 de fevereiro: - Desfile de Fantasias individuais	- Creche - JI	- Fantasias disponibilizadas pelas famílias	- Salão do edifício sede da Casa do Povo	Sem custo
		9 de fevereiro: - Desfile de Fantasias na comunidade com a temática das emoções (a definir se será em Angra do Heroísmo ou na Vila de Porto Judeu)	- JI	- Fantasias disponibilizadas pelas famílias - Fantasias confeccionadas na instituição: materiais de desgaste e materiais recicláveis	- Cidade de Angra ou Vila do Porto Judeu	75€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		9 de fevereiro: - Fantasias Individuais	- AMAS	- Fantasias disponibilizadas pelas famílias	- Espaços AMAS	Sem custo
15/02/2024 E 16/02/2024 <u>Dia dos Namorados</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover a reflexão sobre os valores e emoções expressos nas histórias- Enriquecer o imaginário infantil;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;	- “A caixa de São Valentim”: elaboração de cartas para os colegas;	- CATL	- Materiais de desgaste	- Salas do CATL	20€
		<ul style="list-style-type: none">- Exploração de histórias, canções e conteúdos de expressão plástica alusivos ao Dia de São Valentim;- Confeção de lanche de comemoração da data	- Creche - JI - AMAS	- Materiais de desgaste - Ingredientes e utensílios de culinária	- Salas da creche e JI - Espaços AMAS	50€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
19/03/2024 <u>Dia do Pai</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Exprimir suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover a reflexão sobre os valores e emoções expressos nas histórias- Enriquecer o imaginário infantil;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração das prendas e postais comemorativos do Dia do Pai;- Exploração de histórias, canções e conteúdos de expressão plástica alusivos ao Dia do Pai;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- AMAS- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Materiais recicláveis	<ul style="list-style-type: none">- Salas de creche e JI- Salas do CATL	150€
20/03/2024	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros	<ul style="list-style-type: none">- Momentos de diálogo de grande grupo de abordagem à temática da felicidade;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste	<ul style="list-style-type: none">- Salas de creche e JI	20€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



<u>Dia Internacional da Felicidade</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Exploração da emoção: Alegria- Promover a reflexão sobre os valores e emoções expressos nas histórias- Enriquecer o imaginário infantil;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Exploração de histórias, canções e conteúdos de expressão plástica relacionados com a felicidade;		<ul style="list-style-type: none">- Recursos de multimédia		
Março <u>Páscoa</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração do suporte de foliar da Páscoa;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- AMAS- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste- Foliares da Páscoa	<ul style="list-style-type: none">- Salas de creche e JI- Salas de CATL- Espaços AMAS	200€
		<ul style="list-style-type: none">- Jogo "A caça ao foliar"	<ul style="list-style-type: none">- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Foliares da Páscoa	<ul style="list-style-type: none">- Recinto exterior do Centro Social	Sem custo

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
Abril 2024 <u>Medidas de Prevenção</u>	<ul style="list-style-type: none">- Testar e aperfeiçoar os procedimentos das Medidas de Autoproteção das valências educativas;- Criar rotinas de comportamento e atuação;	<ul style="list-style-type: none">- Exercício de simulação das Medidas de Prevenção;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- CATL- Funcionários das valências educativas		<ul style="list-style-type: none">- Edifício do Centro Comunitário- Edifício do Centro Social	Sem custo
03/05/2024 <u>Dia da Mãe</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Recorrer a diferentes formas de expressão (plástica, musical, corporal,) para transmissão de emoções e sentimentos;	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração das prendas e postais comemorativos do Dia da Mãe;- Exploração de histórias, canções e conteúdos de expressão plástica alusivos ao Dia da Mãe;	<ul style="list-style-type: none">- Creche- JI- AMAS- CATL	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste	<ul style="list-style-type: none">- Salas de creche e JI- Espaços AMAS- Salas do CATL	150€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	<ul style="list-style-type: none">- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover a reflexão sobre os valores e emoções expressos nas histórias- Enriquecer o imaginário infantil;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;					
28/05/2024 <u>Dia Internacional do Brincar</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	- Convívio/Jogos em zona de lazer (por confirmar)	- Creche - JI	- Materiais para jogos e gincanas	- Zona de lazer (por confirmar)	40€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



29/05/2024 <u>Comemoração do Dia da Criança</u>	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e interpretar as emoções que regulam comportamentos e reações em si e nos outros;- Identificar os sinais corporais das emoções básicas;- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Abordar a temática das emoções através de jogos e brincadeiras;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Jogos ao ar livre no exterior da instituição	<ul style="list-style-type: none">- CATL		<ul style="list-style-type: none">- Recinto exterior do Centro Social	40€
10/06/2024 <u>Festa de Finalistas</u>	<ul style="list-style-type: none">- Expressar suas emoções e sentimentos no dia-a-dia e nas relações interpessoais estabelecidas;- Proporcionar a aquisição de atitudes positivas perante situações exigentes de si e dos outros;- Incentivar a verbalização emocional e a gestão das emoções;- Promover o bem-estar físico e mental das crianças;	<ul style="list-style-type: none">- Festa convívio família/instituição	<ul style="list-style-type: none">- Sala dos 5 anos- Famílias	<ul style="list-style-type: none">- Materiais de desgaste	<ul style="list-style-type: none">- Espaço exterior (por definir)	150€

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



	- Promover os momentos de interação instituição/família;					
--	--	--	--	--	--	--

VALÊNCIA SOCIAL

BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS (BAT)

O Banco de Ajudas Técnicas (BAT) é uma resposta social que disponibiliza materiais e equipamentos utilizados para atenuar as consequências da falta de mobilidade e da deficiência ou incapacidade e visa proporcionar, ao indivíduo ou ao cuidador, a possibilidade de realizar as tarefas quotidianas, com a maior normalidade possível. As ajudas técnicas existentes na Casa do Povo de Porto Judeu são compostas por camas articuladas manuais, cadeiras de rodas e andarilhos.

37

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/Ações	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Fomentar uma resposta adequada e sustentável	Criar métodos de trabalho que garantam o equilíbrio e gestão eficaz do BAT	✓ Atualizar, mensalmente, listagens de utentes e remeter para a Secretaria ✓ Atualizar Regulamento Interno com preçário atualizado	Assistente Social	Material de desgaste (papel, tinteiro) Material informático

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		Criar registos de manutenção		
	Garantir a melhoria da qualidade de vida dos utentes e familiares	<ul style="list-style-type: none">✓ Realizar manutenção do equipamento em <i>stock</i>, bem como do material alugado✓ Divulgar o tipo de apoio, através das redes sociais	Funcionários de Serviço de Transportes, Apoio e Manutenção Funcionário responsável pela divulgação dos serviços existentes Assistente Social	Viatura Materiais de manutenção Material Informático

CENTRO DE CONVÍVIO

38

Resposta social de apoio a atividades sociais, recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas, residentes no Porto Judeu. Esta resposta tem como objetivos: prevenir a solidão e o isolamento social; incentivar a participação e inclusão dos idosos na vida social local; fomentar as relações interpessoais e entre as gerações e contribuir para retardar ou evitar ao máximo o internamento em instituições.

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/Ações	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Promover uma resposta de Centro de Convívio ativa e dinâmica	Fomentar momentos de convívio, de partilha, de relacionamento interpessoal e de valorização pessoal	<ul style="list-style-type: none">• Realização de convívios (lanches, almoços, jogos, trabalhos manuais)	Voluntários Assistente Social Animadora Sociocultural Funcionários do Serviço de Apoio e Manutenção	Viatura Materiais de desgaste Materiais de ginástica Prémios para Bingo

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Participação na ginástica/dança• Comemoração de épocas festivas/tradicionais• Participação nas aulas de hidroginástica• Realização do bailinho de Carnaval• Preparação do Carnaval Sénior• Participação nas atividades promovidas pela CMAH		Lembranças para o Carnaval Sénior
	Garantir um voluntariado ativo e responsável	<ul style="list-style-type: none">• Dinamização de ação de sensibilização sobre as funções de um voluntário• Reuniões mensais com o grupo de voluntários para elaboração do plano de atividades mensal• Delegação de tarefas	Voluntários Animadora Sociocultural Assistente Social	



CENTRO DE DIA

Resposta social que presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção no meio social e familiar, das pessoas com 65 e mais anos, que necessitem dos serviços prestados pelo Centro de Dia. Esta resposta social surge com o intuito de retardar ou evitar a institucionalização, favorecendo a permanência da pessoa idosa no seu meio habitual de vida.

O Centro de Dia presta um vasto leque de serviços aos utentes integrados nesta resposta, nomeadamente, fornecimento de refeições, cuidados de higiene pessoal e conforto do utente, atividades de caráter sócio recreativo e cultural e de estimulação motora, cognitiva e sensorial, transporte dos utentes, tratamento de roupa e acompanhamento a serviços no exterior (consultas e exames médicos, pagamento de serviços, etc.) Também, colocámos à disposição dos nossos utentes, sempre que solicitado, o serviço de estética (cabeleireiro/barbeiro, manicure, pedicure e depilação).

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/Ações	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Desenvolver uma resposta de Centro de Dia humanizada e sustentável	Garantir a prestação de cuidados e serviços adequados às necessidades dos utentes e famílias	<ul style="list-style-type: none">• Implementação do projeto Sioslife• Elaboração e efetivação do Plano de Evacuação em Situação de Crise• Realização de simulacros	Assistente Social Técnica de Segurança e Saúde no Trabalho Animadora Sociocultural Ajudantes de Centro de Dia Auxiliares de Apoio a Idosos	Material de Desgaste Material informático

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Realização de sessões individuais com os utentes• Levantamento das necessidades e vulnerabilidade dos utentes e famílias (reuniões)• Estabelecimento de contatos regulares com os familiares dos utentes• Dinamização de sessões de informação sobre gestão emocional e síndromes geriátricas• Realização de visitas domiciliárias• Atualização dos processos individuais dos utentes• Implementação de Escalas de Avaliação Geriátrica• Sinalização de situações urgentes para entidades		
--	--	--	--	--

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<p>com competência na área</p> <ul style="list-style-type: none">• Encaminhamento de utentes e familiares para respostas e serviços da comunidade		
	<p>Criar estratégias de desenvolvimento e de sustentabilidade da resposta social</p>	<ul style="list-style-type: none">• Preparação de projeto com respostas sociais que permitam garantir a sustentabilidade do Centro de Dia• Realização, trimestral, da análise SWOT desta resposta social• Criação de cronograma trimestral com previsão de realização de atividades e cumprimento• Implementação de estratégias de Segurança e Saúde no Trabalho (controlo e prevenção do consumo de álcool)• Revisão e atualização dos valores cobrados pelos serviços extra	<p>Assistente Social Animadora Sociocultural</p>	<p>Material de desgaste Material Informático</p>

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Revisão e atualização de documentos e averiguação da sua elegibilidade• Licenciamento da resposta social• Elaboração de um Manual de Acolhimento• Atualização do Manual de Procedimentos• Participação nas reuniões das Direções Técnicas e setores• Atualização, mensal, da plataforma SIADS• Dinamização de reuniões de equipa• Aplicação de questionários de avaliação do grau de satisfação de serviços• Divulgação, nas redes sociais, de todo o trabalho desenvolvido• Inventário dos recursos materiais e de desgaste existentes		
--	--	--	--	--

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de material de desgaste necessário		
	Assegurar plano estratégico de desenvolvimento de competências pessoais/emocionais e profissionais, aos funcionários da resposta social	<ul style="list-style-type: none">• Dinamização de ações de formação interna e externa (ver anexo – Plano Formativo 2024)• Realização de balanço do número de horas formativas dos funcionários• Avaliação de desempenho dos funcionários• Dinamização de reuniões de equipa e individuais• Realização de dinâmicas de grupo de trabalho	Assistente Social Animadora Sociocultural Ajudantes de Centro de Dia Auxiliares de Apoio a Idosos Auxiliares de Serviços Gerais	Material informático Material de desgaste

Para cumprimento efetivo dos objetivos acima descritos, pretende-se criar um plano mensal com atividades de animação de caráter fixo, como forma de garantir aos utentes uma rotina diária consistente. Assim, segue o plano delineado:

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Plano de Atividades Fixo - 2024

Período do Dia	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Manhã	Ginástica Adaptada (Gerontóloga Tércia Rocha)	Atelier de Culinária * Jogos de estimulação Cognitiva (bingos de sons, imagens, números, cartas, marralhinha, dominó, fichas adaptadas, pintura) * Jardinagem**	Sessão de Biblioterapia	Atelier “Sentir com Sentido” (estimulação sensorial)* Celebração da Eucaristia*	Ginástica Adaptada (Animadora Sociocultural Catarina Melo)
Tarde	Mesa Redonda- “Diário de Notícias”	Sessão “Recordar é Viver” (Terapia da Reminiscência) *	Sessão de fisioterapia em grupo (Fisioterapeuta Carla Carvalho)	Musicoterapia * Jogos de estimulação Cognitiva (bingos de sons, imagens, números, cartas, marralhinha, dominó, fichas adaptadas, pintura) *	Reza do Terço Passeio/Visita**

*Atividades realizadas quinzenalmente

** Atividades realizadas mensalmente

Além disso, pretende-se, ainda, no que concerne à animação manter a comemoração de dias festivos e de dias internacionalmente assinalados. Deste modo, segue o respetivo plano:

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Plano de Atividades Fixo - 2024					
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia 11- Dia Internacional do Agradecimento: Realização de Aula de Mindfulness Dia 18- Dia Internacional do Riso: Jogos Temáticos	Dia 18- Dia dos Amigos: Dia 25- Dia das Amigas: Dia 9- Carnaval: Baile de Fantasias e lanche	Dia 8- Dia Internacional da Mulher: Sessão de maquilhagem e entrega de flores às idosas Dia 27 e 28- Celebração da Páscoa: Confeção de folares e Celebração da Eucaristia	Dia 15- Dia Mundial da Arte: Visita à Cooperativa do Artesanato Terceira Arte Dia 25- Dia da Liberdade: Visionamento de filme sobre o 25 de abril Dia 29- Dia Mundial da Dança: Aula de Dança Adaptada	Dia 1- Dia do Trabalhador: Elaboração e exposição de maios Dia 15- Dia Internacional da Família: Criação de árvore genealógica com fotografias	Dia 15- Dia Mundial da Consciencialização da Violência Contra a Pessoa Idosa: Atividade Intergeracional a realizar no dia 14 Dia 18- Dia Internacional do Piquenique: Realização de Piquenique Dia 21 - Dia Internacional da Yoga: Aula de Yoga Adaptada
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia 26- Dia Mundial dos Avós: Atividade Intergeracional	Dia 19- Dia Mundial da Fotografia: “Um Retaro do Olhar”- Conversas à Volta de Fotografias	Dia 9- Dia da Nossa Sra. Dos Milagres (2ªfeira da Serreta): Ida à Igreja da Nossa Sra. Dos Milagres, Serreta	Dia 1- Dia Internacional do Idoso: Almoço de partilha com os familiares Dia 10- Dia Mundial da Saúde Mental: Peddy-Papper “AVIVAR MEMÓRIAS”	Dia 11- Dia de São Martinho: Almoço tradicional de São Martinho e peça de teatro	Dia 23- Natal : Almoço de Natal com entrega de presentes, amigo oculto e atividade intergeracional

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



			<p>Dia 16- Dia Mundial da Alimentação: Sessão de sensibilização para a alimentação saudável com confeção de um prato saudável</p> <p>Dia 31- Halloween: Entrega de doces às crianças</p>		
--	--	--	--	--	--

GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA (GAF)

47

O Gabinete de Apoio à Família (GAF) é um serviço de atendimento, aconselhamento, apoio social e encaminhamento/sinalização para outras respostas e serviços adequados aos problemas identificados pelos indivíduos e/ou famílias. É um espaço aberto a todas as pessoas residentes na Ilha Terceira, em diferentes fases do seu ciclo vital e que necessitem de apoio para adaptação a situações de crise, esperadas ou inesperadas, com que se deparem.

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/Ações	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Fomentar uma resposta de apoio às famílias e/ou indivíduos eficaz	Manter uma resposta organizada de Banco Alimentar	<ul style="list-style-type: none">Organização e participação dos peditórios de BAAtualização dos processos individuais dos utentes	Agente de Educação Socio Familiar	Material de desgaste Material informático

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Encaminhamento, mensal, de casos sociais Preparação e entrega de cabazes alimentares	Assistente Social	
	Garantir estratégias de melhoria de atuação	<ul style="list-style-type: none">• Implementação do Projeto “Semeia hoje e colherás amanhã” - ações de sensibilização e formações práticas relacionadas com gestão emocional e saúde mental, gestão do orçamento familiar e parentalidade positiva• Atualização de Regulamento Interno• Encaminhamentos/acompanhamento dos utentes• Avaliação da situação habitacional e sinalização das situações relevantes• Implementação de estratégias de Segurança e Saúde no Trabalho (controlo e prevenção do consumo de álcool)	Agente de Educação Socio Familiar Assistente Social	Material de desgaste Material informático Viatura

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de serviços e cuidados individualizados e personalizados, em contexto domiciliário, a pessoas com 65 ou mais anos e/ou a pessoas e famílias que se encontrem em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais de vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. O SAD dispõe de vários serviços, nomeadamente, cuidados de higiene e conforto pessoal, confeção, transporte e entrega de refeições e tratamento de roupa.

Objetivo Geral	Objetivos Específicos	Atividades/Ações	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Fomentar uma resposta de SAD humanizada e individualizada	Garantir cuidados e serviços adequados à satisfação das necessidades e especificidades dos utentes e famílias	<ul style="list-style-type: none">• Implementação de um momento de convívio, trimestral, com os utentes de SAD• Realização de visitas domiciliárias• Acompanhamento, trimestral, das equipas de higiene pessoais• Levantamento das necessidades dos utentes e famílias• Dinamização de sessões de informação sobre gestão emocional e síndromes geriátricas• Contatos com os familiares e utentes	Assistente Social Ajudantes Familiares Domiciliário Auxiliar de Apoio ao Idoso Funcionários do Serviço de Apoio e Manutenção	Viaturas Material Informático Materiais de desgaste

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Atualização dos processos individuais• Encaminhamento das famílias para diferentes respostas e apoios sociais• Aplicação de questionário de avaliação do grau de satisfação do serviço• Sinalização de situações urgentes para entidades com competência na área		
	Assegurar plano estratégico de desenvolvimento de competências pessoais/emocionais e profissionais, aos funcionários da resposta social	<ul style="list-style-type: none">• Dinamização de ações de formação interna e externa (ver anexo - Plano Formativo 2024)• Realização de balanço do número de horas formativas dos funcionários• Avaliação de desempenho dos funcionários	Assistente Social Ajudantes Familiares Domiciliário Auxiliar de Apoio a Idosos	Material informático Material de desgaste

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Dinamização de reuniões de equipa e individuais• Realização de dinâmicas de grupo de trabalho		
	Criar estratégias de desenvolvimento e de sustentabilidade da resposta social	<ul style="list-style-type: none">• Realização, trimestral, da análise SWOT desta resposta social• Implementação de estratégias de Segurança e Saúde no Trabalho (controlo e prevenção do consumo de álcool)• Criação de cronograma trimestral com previsão de realização de atividades e cumprimento• Licenciamento da resposta social• Elaboração de um Manual de Acolhimento• Atualização do Manual de Procedimentos• Atualização de Regulamento Interno	Assistente Social Ajudantes Familiares Domiciliárias Auxiliares de Apoio a Idosos	Material Informático Material de Desgaste

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">• Participação nas reuniões das Direções Técnicas e setores• Atualização, mensal, da plataforma SIADS• Dinamização de reuniões de equipa• Divulgação nas redes sociais dos serviços disponíveis		
--	--	--	--	--

CENTRO DE FISIOTERAPIA

52

O Centro de Fisioterapia da Casa do Povo do Porto Judeu tem vindo a dar continuidade aos seus serviços, de modo a satisfazer as necessidades da sua Freguesia e população em geral.

Continuamos com o sistema de procuração por reembolsos e pagamento no final do tratamento, bem como as sessões a avulso.

A adesão aos nossos serviços de Fisioterapia continua a evoluir de forma significativa, quer dos utentes da Freguesia e Freguesias em redor.

Devido à grande afluência de utentes a este Centro, as 2 Fisioterapeutas estão a fazer mais horas semanais, de modo a que os utentes possam ter acesso a um horário mais alargado.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



Continuamos com 2 Fisioterapeutas em regime de contrato.

Tendo em conta os parâmetros acima referidos, propomos para o ano de 2024, várias dinâmicas, junto de utentes, dos funcionários da instituição, bem como restante população da freguesia.

OBJETIVOS

1. Continuar com o plano de exercícios uma vez por semana aos utentes do Centro de dia.
 - A sessão é realizada todas as quartas feiras.
 - Exercícios de fortalecimento muscular (membros superiores e inferiores).
 - Exercícios de treino de equilíbrio e marcha.
 - Exercícios de coordenação motora.
2. Acordos com várias companhias de seguros.
3. Elaboração de folhetos informativos para os funcionários da casa, sobre a ergonomia no trabalho (prevenção de lesões).
4. Continuar com o programa de exercícios de alongamento, alargando este para todos os trabalhadores da instituição (melhorar o rendimento no trabalho e corrigir posturas viciosas), para ser realizado todos os dias da semana (10 min), no início da manhã e no fim do dia.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



5. Realização de folhetos informativos para as educadoras de infância e auxiliares de ação infantil (Colégio e ATL), sempre com o objetivo de as alertar para possíveis sinais e sintomas de infeções respiratórias; prevenção de traumatismos e quedas nas crianças.
6. Publicar semanalmente na página da Casa do Povo, um post sobre a Fisioterapia.
7. Realizar formação na área da inteligência emocional.
8. Realizar 3 formações para cada uma das Fisioterapeutas da instituição, nas seguintes áreas:
 - Músculo-esquelética.
 - Fáscia e cadeias musculares.
 - Cardiorrespiratória.
 - Sistema vegetativo.
 - Pediatria.

PROCEDIMENTOS

Para o bom funcionamento e produtividade dos nossos serviços, serão efetuados os seguintes procedimentos:

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



1. Atingir o mínimo de 7 utentes diários.
2. Registrar todas as requisições admitidas na Fisioterapia.
3. Fazer os registos diários dos utentes.
 - Na agenda.
 - No cartão individual de cada utente.
4. Arquivar as fichas de avaliação dos utentes.
 - Avaliação da Fisioterapia.
 - Referir os objetivos de tratamento.
 - Tratamentos efetuados.
 - No fim do tratamento cada utente tem que ter a sua ficha arquivada e devidamente preenchida.
5. Faturação dos utentes.
 - Antes de enviar as requisições para faturação, as Fisioterapeutas do Centro de Fisioterapia, terão que efetuar os seguintes procedimentos:
 - a) Anexar (IRS e nota liquidação, procuração, NIB e declaração de compromisso)
 - b) Preencher ficha de fracturação
 - c) Verificar percentagem de reembolso
 - d) O utente que optar por pagar o tratamento na totalidade, apenas será preenchida a ficha de Faturação para anexar à requisição.
 - e) No fim de todo o procedimento, o processo de cada utente, é entregue à secretária dos serviços administrativos.
 - As requisições têm que estar sempre prontas na última semana de cada mês.



- a) Registrar o dia em que foram entregues.
6. Realizar trimestralmente a lista de tratamentos de utentes.
- No fim de cada mês, efetuar a contagem de sessões realizadas por cada utente.
 - Referir a cada utente que foram realizadas as sessões, o nome da Fisioterapeuta responsável pelas mesmas.

ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

INTRODUÇÃO

O Serviço de Alimentação e Nutrição é composto por uma estrutura organizada e equipada de acordo com os requisitos HACCP e conta com uma equipa de profissionais com competência para assegurar a produção de refeições saudáveis, equilibradas e seguras do ponto de vista nutricional e da segurança alimentar. A gestão da cozinha é feita por uma nutricionista e conta com o apoio de uma técnica de controlo da qualidade alimentar, um ecónomo, quatro cozinheiras e quatro ajudantes de cozinha. São produzidas refeições para as valências educativas e sociais da Casa do Povo, nomeadamente, Creche, Jardim-de-infância, CATL, Apoio ao Domicílio, Centro de Dia e Cantina Social. Produz também diariamente refeições para valências externas.

Em Novembro de 2018, foi implementado o projeto CasaCatering como sendo uma atividade paralela para promover a sustentabilidade da Casa do Povo e a rentabilidade da cozinha e seus colaboradores. Desta forma, a cozinha realiza catering para eventos sociais, corporativos, privados, assim como take-away e venda de salgados e doces por encomenda prévia.



Em 2024 o principal objetivo é a aposta na formação dos profissionais do sector alimentar em diversas áreas, nomeadamente atualização em Segurança Alimentar, Nutrição nas diferentes faixas etárias e situações de doença/alergias alimentares, serviço de mesa, doçaria e pastelaria, entre outras.

O Serviço de Alimentação e Nutrição apresenta uma missão educacional, apostando sempre na promoção de hábitos alimentares saudáveis junto da comunidade. Desta forma, planeia apoiar as valências educativas e sociais da CPPJ através de propostas de atividades a serem desenvolvidas, assim como através do acompanhamento de possíveis dificuldades alimentares que os utentes possam apresentar.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2024 – SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO						
ATIVIDADES	INTERVENIENTES/PARCEIROS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATÉGIAS	RECURSOS	CALENDARIZAÇÃO	ORÇAMENTO
1. LICENCIAMENTO DA COZINHA PARA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	- Direção; - Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.	- Legalizar a cozinha para venda a clientes externos.	- Articular com DRAIC; Câmara. - Preparar toda a documentação necessária.	R. Humanos: Nutricionista.	3 Meses (Jan a Mar).	Custos diretos: 500€. Custos indiretos: 200€.
2. CERTIFICAÇÃO HACCP: NORMA ISO 9001:2015	- Direção; - Serviços administrativos.	- Melhorar a qualidade, a organização e a credibilidade junto dos clientes.	- Contratar empresa externa para consultoria e certificação; - Apresentar os objetivos aos	R. Humanos: Nutricionista.	Ao longo do ano.	Custos diretos: 2500€. Custos indiretos: 200€.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



			colaboradores e a metodologia; - Preparar toda a documentação legal e formar os colaboradores.			
3. CERTIFICAÇÃO HACCP: NORMA ISO 9001:2015	- Nutricionista; - Equipa da cozinha; - Escola Profissional da Praia da Vitória; - Designer gráfico.	- Melhorar a imagem do catering de eventos; - Elevar a qualidade da ementa e confeção.	- Contratar a Escola Profissional da Praia da Vitória para dar formação aos cozinheiros e a colaboradores que pretendam fazer serviço de mesa; - Elaboração de uma nova ementa; - Elaborar um portfólio de pratos para mostrar aos clientes; - Publicitar nas redes sociais.	R. Humanos: - Chef da escola; - Profissional; - Nutricionista; - Designer gráfico.	3 Meses (Fevereiro a Abril).	- A definir pela Escola Profissional (valor da formação).
4. FACEBOOK CASACATERING	- Nutricionista; - Designer gráfico.	- Melhorar o número de visualizações dos posts;	- Aumentar a frequência de publicações; - Comprar visualizações;	R. Humanos: - Nutricionista - Designer - Colaboradores R. Materiais:	Ao longo do ano.	Comprar visualizações.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		- Aumentar as vendas de take-away em 10%.	- Produzir um pequeno vídeo de apresentação da cozinha; - Apresentação semanal dos colaboradores.	- Câmara de vídeo.		
5. CASACATERING – ÉPOCAS FESTIVAS	- Nutricionista; - Designer gráfico.	- Aumentar as vendas aproveitando as épocas festivas em 10%; - Manter a página do facebook ativa.	- Escolher pratos/produtos típicos de cada época; - Preparar preçário e publicidade; Carnaval – filhoses de forno, filhoses fritas, donetes; Páscoa – Folares, borrego, cabrito, chocolate, amêndoas; Espírito Santo – Sopas e cozido, arroz doce; São João – Bifanas, sardinhas, etc;	R. Humanos: - Nutricionista; - Designer; - Equipa da cozinha.	Fevereiro Abril Abril/Maio Junho Julho/Agosto Novembro Dezembro	

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



			Verão – salgadinhos e outros; Pão por Deus – Castanhas; São Martinho – Castanhas; Natal – Pratos tradicionais de Natal, doces.			
6. AVALIAÇÃO DO ESTADO NUTRICIONAL AOS UTENTES DAS VALÊNCIAS DA CASA DO POVO		- Manter ou melhorar o estado nutricional dos utentes.	- Realizar avaliação do estado nutricional a 100% dos utentes do Centro de Dia na admissão e depois de 3 em 3 meses. - Apresentação de resultados às famílias dos utentes e à direção.	Recursos Humanos: - Nutricionista Recursos materiais: - Balança digital, - Estadiómetro; - Fita métrica.	Idosos – Admissão do utente novo e no 2º trimestre de 2022 para os idosos que já frequentam o Centro.	250€ (balança e estadiómetro).
7. FORMAÇÃO INTERNA	- Escola Profissional da Praia da Vitória; - Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo.	- Dotar os colaboradores de competências específicas em diversas áreas;	- Ministrando formação aos colaboradores da cozinha em Segurança	Recursos Humanos: - Nutricionista Recursos materiais:	Início em Fevereiro de 2022.	500€ (Estimativa).

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		<ul style="list-style-type: none">- Melhorar a comunicação interna da instituição;- Motivar os colaboradores para o trabalho.	Alimentar e HACCP; <ul style="list-style-type: none">- Ministrando formação aos colaboradores da cozinha em Alimentação e Nutrição nos diversos estádios da vida (Infância, Idosos) e em estados de saúde/doença específicos;- Ministrando formação em Técnicas de cozinha e pastelaria para os cozinheiros, pelos professores da EPPV.	<ul style="list-style-type: none">- Sala ampla equipada com projetor, mesas e cadeiras;- Material de desgaste.		
--	--	--	---	---	--	--

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



LAVANDARIA

INTRODUÇÃO

O serviço de lavandaria apresenta como principal objetivo, o tratamento de roupa das valências da Casa do Povo de Porto Judeu, nomeadamente, Creche, Jardim de Infância e CATL, Serviço de Apoio ao Domicílio, Centro de Dia, Fisioterapia, Grupo Desportivo, cozinha e serviços gerais.

A lavandaria está também aberta à comunidade em geral que pretenda utilizar os seus serviços e está preparada para o tratamento de peças de grande volume ou grandes quantidades.

Este serviço dispõe de excelentes instalações, equipamentos e colaboradores para tratar (lavar, secar e passar) os mais diversos tipos de roupa.

Para 2024 pretende-se dar continuidade ao trabalho desenvolvido neste serviço em 2020 e implementar novas atividades como a manutenção preventiva dos equipamentos e apostar numa melhor divulgação dos serviços à comunidade.

62

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES 2024 – SERVIÇO DE LAVANDARIA

ATIVIDADES	INTERVENIENTES/PARCEIROS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATÉGIAS	RECURSOS	CALENDARIZAÇÃO	ORÇAMENTO
1. EQUIPAMENTOS	- Direção; - Empresa de Equipamentos Hoteleiros.	- Melhorar o número e qualidade dos	- Arranjar uma das máquinas industriais que	R. Humanos: - Direção.	Janeiro a Março.	A definir.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



		equipamentos existentes; - Aumentar o rendimento do serviço.	está parada por falta de peças; -Comprar máquina pequena familiar para dar resposta a peças isoladas/poucas peças.			
2. CIRCUITO DE PAGAMENTOS DE SERVIÇOS EXTERNOS	- Direção.	- Facilitar o circuito dos clientes para pagamento; - Garantir o pagamento dos serviços externos.	- Colocar computador para registos na lavandaria; - Colocar caixa e multibanco na lavandaria.	Recursos Humanos: - Trabalhadora de lavandaria. Recursos materiais: - Computador; - Caixa; - Multibanco.	Abril a Junho.	1000€.
3. RECURSOS HUMANOS A MEIO TEMPO	- Direção.	- Melhorar o rendimento da lavandaria; - Aumentar o número de clientes em 10%.	- Colocar um trabalhar a meio tempo ou durante a época alta dos alojamentos locais (principais clientes externos da lavandaria).	Recursos Humanos: - Colaborador.	2º semestre do ano.	A preencher pelos serviços administrativos.

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



4. COMUNICAÇÃO EXTERNA DA LAVANDARIA	- Designer gráfico.	- Publicitar os serviços de uma forma mais eficaz - Aumentar o número de clientes em pelo menos 10%.	- Elaborar estratégia de marketing e enviar para alojamentos locais do concelho. - Publicitar nas redes sociais uma imagem renovada da lavandaria.	Recursos Humanos: - Designer gráfico.	2º semestre do ano.	Aproximadamente 250€.
---	---------------------	---	---	--	---------------------	-----------------------

CONCLUSÃO PAA 2024

O Plano de Ação para o ano de 2024 constitui um instrumento orientador da estratégia da Instituição, que se pretende dinâmico e capaz de responder aos desafios e requisitos da Casa do Povo de Porto Judeu. Sendo este documento provisional e, por isso, aberto a transformações que decorrem de incertezas que o mundo globalizado nos impõe, decorrendo de um período pós Pandemia e agora com esta incerteza provocada pela guerra entre a Rússia e a Ucrânia e mais recentemente nos médio Oriente, principalmente neste setor social e solidário, sujeito por essa via a permanente aperfeiçoamento, sempre que surjam oportunidades, ele será enriquecido com os contributos que eventualmente possam surgir, na certeza porém que a CPPJ não se acomodará a um Plano de Ação inalterável, trabalhando continuamente para ultrapassar as dificuldades e, a partir delas, criar oportunidades de sucesso. Compreendendo-se o seu

Casa do Povo de Porto Judeu

Instituição Particular de Solidariedade Social

Contribuinte n.º 512 007 136



enquadramento e missão, permite constatar que muitas opções e ações nunca aparecem como acontecimentos isolados ou casuísticos, mas como parte de processos bem pensados, estruturados e com visão de futuro, numa consolidação da ação e missão desta CPPJ que também é uma referência a nível Regional.

Para a concretização das propostas de atividades apresentadas pelos setores da Instituição será realizado um acompanhamento pela direção e a respetiva supervisão técnica dos encarregados da instituição.

A execução financeira das propostas será da responsabilidade da instituição. No entanto, serão ainda solicitados apoios, sob a forma de participações ou subsídios eventuais, às entidades oficiais.

Sempre que se proporcione, serão apresentadas candidaturas a programas regionais ou nacionais que enquadrem os objetivos e atividades a desenvolver.

Para a concretização do Plano Anual de Atividades de 2024, a direção da Casa do Povo de Porto Judeu adota, uma vez mais, a atitude de confiança dos sócios e, ao mesmo tempo, reafirma a vontade em continuar a servir e a prosseguir a missão social da instituição. Ao longo do ano, e tendo em vista a operacionalização das propostas e a melhoria contínua das atividades e do projeto, pretende-se a participação e o profissionalismo de todos os sócios e colaboradores, a disponibilidade e gratuidade dos voluntários para que se alcance mais e melhor... pelas crianças, pelos jovens e pelos idosos.

Pelo exposto submete-se o presente Plano Anual de Atividades à apreciação e eventual aprovação pela Assembleia Geral da Casa do Povo de Porto Judeu.